

البيرة - فلسطين	الخبطة للإستشارات الإدارية	العلاقات العامة قياس رضى المواطنين
إعداد: طاقم الخبطة	 IDMC	أكتوبر ٢٠١١

نموذج متابعة شكوى

التاريخ: / /

رقم الشكوى: ()	تاريخ استلام الشكوى: / /
اسم المشتكي:	
ملخص الشكوى:	

أسماء أعضاء لجنة التحقيق في الشكوى:	
..... (١)	
..... (٢)	
..... (٣)	
نتائج التحقيق في الشكوى:	

ملاحظة: ترفق نتائج عمليات التحقق أو أية معلومات أو تقارير تتعلق بمتابعة هذه الشكوى.	
الاجراء العلاجي:	

التاريخ: / /	
توقيع أعضاء لجنة التحقيق:	تاريخ إغلاق الشكوى: / /
توقيع العلاقات العامة والإعلام:	