

## دولة الإمارات العربية المتحدة خبرة النخبة مع المؤسسات الحكومية



# IDMC

عملت النخبة للإستشارات الإدارية مع العديد من الوزارات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والأردن، وفلسطين، والسعودية، وقطر وغيرها في مجالات متنوعة من مشاريع التطوير الإداري والتميز والتدريب حيث حققت هذه المشاريع العديد من الفوائد الملموسة مثل تحسين جودة خدماتها بنسبة (25-30%) وتقليل تكلفتها بنسبة (20-30%)، واتباع أسلوب المشاركة في توجيه عملها واتخاذ قراراتها وتحسن رضى الموظفين والمتعاملين بنسبة (15-25%)، ورفع مستوى الشفافية والنزاهة وتعزيز الحكم الصالح في أعمالها، وفيما يلي وصف لعينة من المشاريع المنفذة خلال الأعوام الثلاثة السابقة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

### مشروع التدريب في القيادة والتخطيط الإستراتيجي وفق برنامج الشيخ خليفة للأداء الحكومي المتميز - كلية دبي لإدارة الحكومية 2007

جاء هذا المشروع لتدريب حوالي 80 موظف من موظفي الحكومة الاتحادية في مختلف الوزارات على متطلبات نموذج الشيخ خليفة للتميز الحكومي والذي أطلق في بداية العام 2007، وتم تنفيذ التدريب في كل من دبي وأبو ظبي. وشمل التدريب معايير القيادة والتخطيط الإستراتيجي تضمنت حالات دراسية عملية حول كيفية تطبيق هذين المعيارين الرئيسيين في الجهات الاتحادية.

### مشروع التقييم الخارجي وفق برنامج حكومة دبي للأداء الحكومي المتميز - دورة 2008

شمل هذا المشروع الذي امتد لمدة شهر ونصف من العمل المتواصل مع المكتب التنفيذي لحكومة دبي في بداية العام 2008 تقييم دوائر حكومة دبي حيث اشترك من النخبة د. امجد غانم والذي قام بتقييم دوائر الدفاع المدني ومحاكم دبي والنيابة العامة في دبي. تم التقييم وفق معايير برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز وبناءً على منطلق الرادار والآلية التي تم اعتمادها في البرنامج.

### مشروع التميز وفق برنامج الشيخ خليفة للأداء الحكومي المتميز - وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع - 2010

شمل مشروع التميز المؤسسي في وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع مساعدة الوزارة في التأهل لبرنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي من خلال تقييم وضعها الداخلي وتحديد مدى التطبيق الفعال لمعايير البرنامج وتحديد وإعداد الفرص التحسينية اللازمة لا سيما في المتطلبات الأساسية للمعايير. كذلك شمل المشروع إجراء تقييم تمثيلي خارجي للوزارة وفق معايير البرنامج وآلية الرادار وتقديم التوصيات التحسينية للوزارة استعداداً للتقييم الخارجي الفعلي.

### مشروع التميز وفق برنامج الشيخ خليفة للأداء الحكومي المتميز - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي 2008

قامت النخبة بتنفيذ هذا المشروع مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الإماراتية حيث تضمن تقييم الوزارة وفق معايير برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي وإعداد خطة تحسين وتطوير لأوجه العمل في الوزارة بما يمكنها من تلبية متطلبات البرنامج. وبناءً على هذه الخطة قامت النخبة وعلى مدار العام بمساعدة الوزارة في إعداد المنهجيات اللازمة وعقد ورش عمل إرشادية وتدريبية للموظفين في كافة المستويات القيادية. وتم في هذا المشروع إقتراح العديد من المبادرات التطويرية الرئيسية مثل مركز خدمات الجمهور وجائزة التميز والإبداع الداخلية، وكذلك وضع مجموعة من السياسات والمنهجيات الخاصة بنظم المعلومات والبرامج المحوسبة.



## مشروع التقييم الذاتي وفق برنامج أبو ظبي للأداء الحكومي المتميز – بلدية أبو ظبي 2010

شارك د.أمجد غانم في إجراء التقييم الذاتي للبلدية تمهيداً لمشاركتها في برنامج أبو ظبي للتميز الحكومي، وتم وفق ذلك إعداد تقرير يبين نقاط القوة وفرص التحسين شاملاً ذلك نتائج الأداء التي تم حسب آلية الرادار.

## مشروع التدريب على بطاقات الأداء المتوازن – شركة الرستمانى 2009

جاء هذا البرنامج مع مجموعة الرستمانى للإستثمار في دبي تمهيداً لبناء نظام متكامل لتقييم الأداء في كافة أوجه عمل المجموعة، وقد شارك في البرنامج ٢٠ مشارك يمثلون مدراء عامين CEOs ومدراء ماليين في الشركات التابعة لشركة مجموعة الرستمانى. وتم تصميم البرنامج وفق احتياجات الشركة الفعلية وشمل حالات عملية case studies من واقع العمل في الشركات التابعة للمجموعة.

## مشروع التدريب والإستشارات وفق معايير نظام الجودة العالمي الأيزو 9001 لسنة 2008 – ديوان الشيخ سلطان بن زايد 2009

ضمن جهود ديوان نائب رئيس مجلس الوزراء الشيخ سلطان بن زايد للحصول على شهادة الأيزو 9001 لسنة 2008 جاء هذا المشروع في الديوان لتصميم وتقديم برنامج تدريبي مكثف حول مواصفة الأيزو 9001 إضافة لجزء تدريبي مكرس

لعمليات التدقيق الداخلي على النظام. تألف البرنامج من 8 أيام تدريبية غطت تفاصيل المواصفة الدولية وقد شارك في البرنامج 25 متدرب من كافة الإدارات والأقسام في الديوان. وإضافة للتدريب شمل المشروع مساعدة الديوان في مراجعة وإعداد وتوثيق نظام إدارة الجودة مبين على مواصفة الجودة الأيزو 9001.

## مشروع التدريب والإستشارات وفق برنامج الشيخ خليفة للأداء الحكومي المتميز – ديوان الشيخ سلطان بن زايد 2008

تضمن هذا المشروع في ديوان نائب رئيس مجلس الوزراء الشيخ سلطان بن زايد تصميم وتقديم برنامج تدريبي متقدم ومعتمد في التميز الحكومي تألف من 14 يومه تدريبي غطت تفاصيل المعايير في نموذج التميز الحكومي وكذلك آلية التقييم وتحديد مستوى التميز وفق منطق الرادار. وقد تم طرح البرنامج لمجموعتين من الموظفين حيث اشترك في البرنامج حوالي 35 موظف من كافة الفئات والمستويات الإدارية. وتم اصدار شهادات للمشاركين الذين اجتازوا متطلبات البرنامج التدريبي.



**IDMC**

النخبة للإستشارات الإدارية  
ID Management Consultants

Al-Bireh, Palestine  
T +972 2 242 1821  
F +972 2 242 1820  
info@idmc.ps

[www.idmc.ps](http://www.idmc.ps)